

## Программа

### VII Международный саммит медицинских сестер «Сестринское дело - новая реальность. Развитие»

г. Москва, 2 июня 2021 года  
Конгресс-центр Первого МГМУ имени И. М. Сеченова (ул. Трубецкая, дом 8)

**Количество участников** 500 человек  
**09:00-10:00** Регистрация, приветственный кофе-брейк

Эффективному управлению сестринским персоналом уделяется сегодня особое внимание, одним из приоритетных направлений является развитие управленческого кадрового потенциала среди специалистов среднего звена. В современных условиях дефицита кадровых и финансовых ресурсов для руководителей сестринских служб определена одна из основных задач в развитии персонала — формирование медицинской сестры новой формации: высококвалифицированного специалиста, способного принимать решения и обладающего самостоятельностью в пределах своих профессиональных компетенций.

**Цель:** Сформировать у медицинских сестер-руководителей представление о профиле необходимых компетенций в соответствии с новым профессиональным стандартом «Специалист по организации сестринского дела» для обеспечения эффективной организации сестринской помощи.

#### Задачи:

- изучить новый профессиональный стандарт «Специалист по организации сестринского дела» для внедрения в практическую деятельность старших и главных медицинских сестер
- сформировать потребность у медицинских сестер - руководителей в обучении и развитии на основе самооценки собственной управленческой компетентности
- узнать и внедрить в практическую работу ключевые показатели экономической эффективности деятельности медицинской сестер
- использовать эффективные управленческие практики в работе, для оптимизации рабочих процессов медицинского учреждения
- узнать основные принципы системы менеджмента качества в профессиональной деятельности
- освоить принципы управления персоналом и его развития внутри организации
- узнать основные принципы стратегии развития организации и тактического управления
- познакомиться с понятием лидер, компонентами лидерства, узнать, как развить в себе лидерские качества

## Пленарная дискуссия

с онлайн трансляцией (зал Сеченов- 400 человек, зал Абрикосов - 200 человек, зал Пирогов – 200 человек)

**10:10-12:30**

**Модератор: Левашова Виталина Владимировна, директор НОЧУ ДПО «Высшая медицинская школа»**

**10:00-10:10**

Вступительное слово. **Левашова Виталина Владимировна, директор НОЧУ ДПО «Высшая медицинская школа»**

**10:10-12:10**

**Цель:** Сформировать у медицинских сестер-руководителей представление о профиле необходимых компетенций в соответствии с новым профессиональным стандартом «Специалист по организации сестринского дела» для обеспечения эффективной организации сестринской помощи.

**Задачи:**

- изучить новый профессиональный стандарт «Специалист по организации сестринского дела» для внедрения в практическую деятельность старших и главных медицинских сестер
- сформировать потребность у медицинских сестер - руководителей в обучении и развитии на основе самооценки собственной управленческой компетентности
- узнать и внедрить в практическую работу ключевые показатели экономической эффективности деятельности медицинской сестер

**Участники пленарной дискуссии:**

- **Двойников Сергей Иванович**, д.м.н. Главный внештатный специалист по управлению сестринской деятельностью
- **Улумбекова Гузель Эрнстовна**, Руководитель Высшей школы организации и управления здравоохранением, Доктор медицинских наук, МВА в области управления здравоохранением (Harvard T.H. Chan School of Public Health), эксперт центрального штаба Общероссийского Народного Фронта (ОНФ) в сфере здравоохранения и общественного здоровья
- **Гажева Анастасия Викторовна**, к. м. н., ученый секретарь ФГБУ «Центральный НИИ организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России, генеральный директор НП «Ассоциация специалистов с высшим сестринским образованием»

**В ходе дискуссии ведущие специалисты здравоохранения обсудят:**

- Развитие старших медицинских сестер как специалистов по управлению сестринской деятельностью. Нехватка управленческих кадров. Пути решения.
- Показатели экономической эффективности и возможности влияния на них медицинских руководителей сестринских служб и подразделений медицинских организаций
- Как профессиональный стандарт «Специалист по организации сестринского дела» будет способствовать укреплению управленческого кадрового потенциала среди специалистов среднего звена.

**12:10-12:30** Сессия «вопрос – ответ»

**12:30-13:30**

**Обед**

## Секция «Мастер управления»

с онлайн трансляцией (зал Сеченов- 400 человек, зал Абрикосов - 200 человек, зал Пирогов – 200 человек)

13:30-17:30

**Модератор: Королева Ирина Владимировна**, исполнительный директор НОЧУ ДПО «Высшая медицинская школа»

<b>13:30-14:00</b>	<p><b>Лекция:</b> «Управленческое мышление и стратегия» <b>Лектор:</b> <b>Равицкий Андрей Дмитриевич</b>, управляющий партнер компании BUSINESS SKILLS, ведущий тренер-консультант специалистов сферы здравоохранения <b>Содержание:</b> Стратегическое мышление - способность мыслить образами из будущего, планировать, прогнозировать и предугадывать новые возможности, прилагать усилия для реализации наиболее сильных в сложившейся ситуации решений. Характеристики сотрудника, обладающего развитой компетенцией «Стратегическое мышление»: в своей работе, опирается на существующую стратегию Компании; принимает решения с учетом ценностей Компании; предвидит последствия, тенденции и тренды; строит прогнозы с перспективой более 3-5 лет; определяет ключевые точки применения сил/ресурсов, необходимых для получения существенных результатов. В ходе лекции будут разобраны кейсы участников.</p>
<b>14:00-14:05</b>	Сессия «вопрос – ответ»
<b>14:05-14:35</b>	<p><b>Лекция:</b> «Управление персоналом и обучение» <b>Лектор:</b> <b>Левашова Виталина Владимировна</b>, директор НОЧУ ДПО «Высшая медицинская школа» <b>Содержание:</b> В ходе лекции будут рассмотрен вопрос: «кто и как управляет средним медицинским персоналом?» Автор сделает акцент на часто встречающихся ошибках и даст практические инструменты в управлении персоналом. Ответит на вопрос как организовать обучение персонала, чтобы работодатель и работник остались в плюсе.</p>
<b>14:35-14:40</b>	Сессия «вопрос – ответ»
<b>14:40-15:10</b>	<p><b>Лекция:</b> «Лидерами рождаются или становятся? Как вести команду за собой?» <b>Лектор:</b> <b>Орлова Инга Владимировна</b>, организационный консультант специалистов сферы здравоохранения, сертифицированный бизнес-тренер <b>Содержание:</b> Требования к лидерам в 2121 году. Лидерство в медицинской сфере отличается ли от классического? Какие дополнительные компетенции требуются лидеру в медицине? Если нет харизмы, то как влиять на команду? Как зарекомендовать себя в новом коллективе? Первые шаги лидера после назначения.</p>
<b>15:10-15:15</b>	Сессия «вопрос – ответ»
<b>15:15-15:45</b>	<b>Кофе-брейк</b>

**Модератор: Москвин Антон Николаевич**, руководитель отдела обучения и развития НОЧУ ДПО «Высшая медицинская школа»

<b>15:45-16:15</b>	<p><b>Лекция:</b> «Управление клиентским сервисом медицинской организации» <b>Лектор:</b> <b>Глебов Андрей Ростиславович</b>, исполнительный директор ООО «Детская Клиника», эксперт по клиентскому сервису медицинской организации <b>Содержание:</b> Что такое стандарты сервиса и зачем они нужны? Кому необходимы стандарты сервиса и почему? Как понять, что стандарты сервиса пора вводить, менять или улучшать? На лекции автор ответит на эти вопросы на примере реального кейса.</p>
<b>16:15-16:20</b>	Сессия «вопрос – ответ»
<b>16:20-16:50</b>	<p><b>Лекция:</b> «Управление качеством. Система менеджмента качества» <b>Лектор:</b> <b>Караулова Евгения Олеговна</b>, главная медицинская сестра Государственного автономного учреждения здравоохранения Республики Татарстан "Больница скорой медицинской помощи" <b>Содержание:</b> Управление качеством было и остается одним из часто обсуждаемых направлений в сфере здравоохранения. На лекции рассмотрим вопрос что такое система менеджмента качества (СМК), разберем практический кейс по реализации СМК в медицинской организации, ошибки и сложности при внедрении новой системы.</p>
<b>16:50-17:00</b>	Сессия «вопрос – ответ»
<b>17:00-17:30</b>	<b>Подведение итогов. Завершение VII Международного саммита медицинских сестер</b>